

woon kwartier

wold &
waard

Voorjaar | 2025

In dit nummer onder andere:

- 🏠 Begrijpelijk communiceren voor iedereen
- 🏠 Kiek & Muziek in Ezinge
- 🏠 Binnenonderhoud van uw woning



Hoe gaat het nu
met Wissam en Sham?

In dit nummer onder andere:

Hoe gaat het nu met Wissam en Sham?	3
Begrijpelijk communiceren voor iedereen	5
Een bakkie en een leuk verhaal	7
Ontmoet uw wijkconsulenten	8
Vreemd of verdacht?	10
Kiek & Muziek in Ezinge	12
Over nestkastjes aan woningen	14
Binnenonderhoud van uw woning	16
Word verhuurder bij Kamers met Aandacht!	18
Tips en weetjes	20
Huurdersplatform Westerkwartier	22
Puzzel	23

Colofon

Redactie Woonkwartier
Inge Noordhof, Gabriëlle Mers, Rieke Mogezoomp en Ingrid Meijer.

Vormgeving
moev grafische vormgeving

Drukwerk
Grafische industrie de Marne

10 jaar geleden schreven we een artikel over de huisvesting van statushouders. We spraken toen met Wissam Hijazi uit Syrië die net in Leek was gaan wonen. Inmiddels heeft ze een eigen kledingwinkel in Assen. Op pagina 3 leest u hoe het in de afgelopen 10 jaar is gegaan.

Henk Veenstra heeft de foto op de cover gemaakt.

Het Woonkwartier is het informatieblad voor huurders en relaties van Woningcorporatie Wold & Waard en verschijnt 2 keer per jaar.

Geen plek voor misverstanden, wel voor mensen

Bij Wold & Waard zetten we ons iedere dag in om mensen een thuis te geven. Mensen die op zoek zijn naar een veilige, betaalbare plek. Dat geldt voor jongeren, ouderen, gezinnen, alleenstaanden, mensen met een zorgvraag én voor statushouders.

Soms horen we dat statushouders “alle huizen krijgen”. Dat is een misverstand. Vorig jaar bijvoorbeeld gingen van elke 10 vrijkomende woningen er 4 naar mensen met urgentie. Van die 4 gaan er 2 naar statushouders. Dus: 2 van de 10. Geen massale toewijzing, wel een wettelijke taak én een morele opdracht.

Want stel je eens voor dat je moet vluchten. Alles achterlaten. Je land, je familie, je werk, je taal. En dan beginnen in een vreemd land. Dan heb je een veilige plek nodig. Een thuis. Iedereen verdient dat.

Tien jaar geleden kregen we de kans om Wissam en Sham, een vrouw en haar dochter die gevlucht zijn, een woning aan te bieden. In deze editie van het Woonkwartier leest u op de volgende pagina haar verhaal. We zijn blij dat we haar weer spraken en om te horen dat het heel erg goed met haar en haar dochter gaat.

In 2024 groeide onze woningvoorraad met 92 woningen. Dat is goed nieuws voor iedereen die zoekt. En daar bouwen we de komende jaren op voort.

Wij bouwen niet voor de één of voor de ander. Wij bouwen voor iedereen. Voor een samenleving waar plek is voor wie dat nodig heeft.

Ton Schroor
Directeur – bestuurder Wold & Waard



Hoe gaat het nu met Wissam en Sham?

Wissam woont in Leek samen met haar 18-jarige dochter Sham. Tien jaar geleden interviewden wij haar voor het eerst. Zij woonde toen net een paar maanden in Nederland. Het artikel ging over de huisvesting van statushouders en over de misverstanden daarover. Die misverstanden zijn helaas nog steeds actueel. En daarom spraken we Wissam opnieuw. Hoe gaat het nu met haar en haar dochter?

Misverstanden over statushouders

In het voorwoord schrijft onze directeur Ton er ook al over. Sommige mensen denken dat we heel veel statushouders huisvesten in het Westerkwartier. Dan horen we bijvoorbeeld: “Daar staat een huis leeg, die zal wel weer naar een asielzoeker gaan”. Dat is een misverstand. Vorig jaar gingen 4 van de 10 vrijgekomen huizen naar mensen met urgentie. Dat zijn bijvoorbeeld mensen die om een medische of andere reden voorrang krijgen. In 2 van die huizen gingen statushouders wonen.

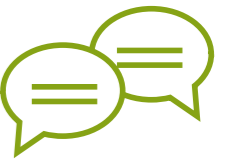
In de maatschappij is er momenteel veel onrust als het gaat om asielzoekers en statushouders. In onze

eigen gemeente gebeurde dat onlangs toen de gemeente in Doezum een plek voorstelde voor de plaatsing van chalets voor asielzoekers. Bij Wold & Waard hebben we een duidelijk standpunt: wij vinden dat alle mensen recht hebben op een veilig thuis.

Het begin van het verhaal van Wissam en Sham

Want stel je het eens voor: je woont met je man en dochttertje comfortabel in een stadswijk in Syrië. Je hebt een huis, een goede baan en de familie gezellig dichtbij. En dan is ineens alles anders. Extremistische groeperingen willen de macht, er ontstaat een burgeroorlog, terreuraanslagen zijn aan de orde van de dag en je leven is in gevaar. Soms zodanig dat er nog maar één mogelijkheid is, vluchten naar een veilig onderkomen, naar een veilig land. En dan begin je met een zwerftocht die jaren duurt en waarbij je je man verliest...

Daarmee begon het verhaal van Wissam in het Woonkwartier van 10 jaar geleden. Vanuit Libië vertrekken Wissam, haar man en Sham met een boot richting Italië. Op een boot met veel te veel mensen, een boot die veel te klein bleek en zonk.



Wissam belandde met Sham in de zee en heeft maar liefst vier uur rondgezwommen voor een Filipijns schip hun reddde. Ze vertelt over de uren waarin ze vocht voor haar leven en dat van haar dochter. In Italië aangekomen bleek dat maar 200 van de 700 passagiers de reis hadden overleefd. Ook haar man heeft het niet gered.

Een nieuw leven in Leek

Drie jaar nadat ze uit Syrië vertrok kreeg ze een huis in Leek. Toen spraken wij haar voor het eerst. En nu, tien jaar later, spreken we haar opnieuw. En wat zijn we blij om te horen dat het heel goed met haar en Sham gaat. “Ik wilde zo snel mogelijk de Nederlandse taal leren en ging een studie Projectmanagement doen bij Hanzehogeschool en als stagiaire bij de gemeente Noordenveld aan de slag. Ik begeleidde andere nieuwkomers. Omdat ik dezelfde ervaring had, begreep ik heel goed waar ze mee te maken hadden.”

“ Ik volgde de cursus: hoe begin je een bedrijf in Nederland en startte mijn kledingbedrijf: Make me Happy.”

Sham ging naar de basisschool. Omdat er veel buitenlandse kinderen kwamen, was er op de school een vrijwilligster. Nel hielp de kinderen met het leren van de taal en het begrijpend lezen. “Vanaf het begin had ik een hele goede klik met Nel. En dat is gebleven. Nel en haar man Rienk voelen als mijn nieuwe familie, mijn nieuwe vader en moeder. Ik ben heel blij met ze.”

Opnieuw ondernemen

In de coronaperiode kreeg ze het zwaar. “Er was even geen werk, geen stage en ik zat thuis. Mijn dochter Sham had het moeilijk en was een lange periode bij mijn moeder in Turkije. Dat was een hele moeilijke periode. Ik wist even niet wat te doen.”

Gelukkig kwam ze uit het dal. Wissam was in Syrië ondernemster en nam zich voor om opnieuw een bedrijf te starten. “Ik ging een 6 maanden durende cursus volgen: Hoe begin je een bedrijf in Nederland. In 2021 schreef ik me in bij de Kamer van Koophandel met mijn kledingbedrijf ‘Make me Happy’.” En toen ging het snel. De webshop werd geopend. Haar eigen merk ‘I’m good’ staat op de kleding die ze ontwerpt en in Assen opende ze haar eerste winkel.

En hoe gaat het met Sham?

We vinden het geweldig om te horen dat het zo goed met ze gaat. “Ook Sham is na een moeilijke periode weer helemaal terug. Ze doet nu een mbo-opleiding en is van plan om daarna naar het HBO te gaan.” Mooi dat ook zij haar plek vindt.

Een documentaire over haar leven

Dat Wissam niet stil zit en haar verhaal wil delen blijkt als ze vertelt dat een journalist van het Dagblad van het Noorden een paginagroot artikel over haar schrijft. “En daarna nam een Irakese filmer die in Haarlem woont, contact met mij op...”

Ze vertelt over zijn vraag om een documentaire te maken over haar vluchtverhaal en hoe ze haar leven daarna heeft opgepakt. “In eerste instantie zei ik nee... ik wou niet terug naar die pijnlijke periode, veel te heftig en persoonlijk. Maar uiteindelijk belde ik hem dat ik het toch ging doen. Om te laten zien dat een nieuwkomer ook succesvol kan zijn.”

Het filmen is achter de rug en ze verwacht binnenkort een uitnodiging voor de première. Wissam laat foto's zien van de opname en vertelt: “Ik was 10 jaar niet naar het strand en de zee geweest. Omdat de documentaire mijn vluchtverhaal vertelt, moest ik wel. Ik ben de zee ingelopen. En dat was goed. En ik ben er trots op dat de documentaire ook de titel ‘Make me Happy’ krijgt.”

Make me Happy zit in de Oudestraat 31 in Assen. Neem een kijkje in de winkel.



Begrijpelijk communiceren voor iedereen



Daar doen we ons best voor. Vorig jaar hielden wij een groot onderzoek en vroegen we u om uw mening over onze communicatiemiddelen. U gaf ons veel reacties en daarmee zijn we aan de slag gegaan. U heeft vast gezien dat wij onze brieven hebben aangepast. Hoe wij dat doen? U leest het hier.

Ook begrijpelijk voor mensen die moeite hebben met lezen

Meer dan 4000 van alle inwoners in het Westerkwartier zijn laaggeletterd. Zij hebben moeite met lezen en schrijven. En hoewel in veel andere gemeenten dat vooral mensen zijn die uit een ander land komen, is dat in het Westerkwartier niet zo. 10% heeft een andere moedertaal. De andere 90% is in Nederland geboren.

We weten dat mensen
🏠 10% onthouden van wat ze horen,
🏠 20% van wat ze lezen en
🏠 80% van wat ze zien.

Daarom gebruiken we in onze brieven niet alleen tekst, maar ook beeld. Dat is niet alleen handig voor mensen die moeite hebben met lezen, maar eigenlijk voor iedereen.

Kent u de app: Lees Simpel al?

Deze app voor op de telefoon helpt mensen om moeilijke brieven te lezen.

Het werkt heel eenvoudig:

- 🏠 U maakt een foto van de brief
- 🏠 De versimpelde brief komt op uw scherm

De app is ontwikkeld samen met mensen die moeite hebben met lezen. Maar ook als u goed kunt lezen, is de app handig. Hij geeft een korte samenvatting van ingewikkelde brieven. U kunt de app downloaden in de App Store of Play Store op uw telefoon.



 **Lees Simpel App**
Maak je brieven makkelijk

Leeshulp Tolkie op onze website

Sinds kort staan op de pagina's van onze website 3 extra knoppen:

- 🏠 Lees voor
- 🏠 Woordenboek
- 🏠 Simpele tekst

Met deze knoppen kunnen mensen zelf kiezen hoe ze geholpen willen worden bij het lezen van de informatie.



Het Taalhuis hielp ons

In de bibliotheek van Leek, Grootegast, Marum en Zuidhorn zijn Taalhuizen. Mensen die moeite hebben met lezen, schrijven en rekenen kunnen daar terecht. En ook als ze moeite hebben met de computer of telefoon. Het is allemaal gratis.

Wij hebben het Taalhuis om hulp gevraagd toen we met de nieuwe brieven bezig waren. Zij hebben de brieven aan verschillende laaggeletterde mensen laten lezen. Met hun hulp zijn onze brieven nog begrijpelijker geworden.

Bent of kent u iemand die moeite heeft met lezen, schrijven, rekenen, de telefoon of computer? U kunt of zij kunnen terecht bij één van de Taalhuizen of bel met 088 - 506 1900. <<

Hoe ontvangt u het liefst het Woonkwartier?

2 keer per jaar bezorgen wij hem bij u thuis. Maar leest u hem net zo lief digitaal? Of helemaal niet?

Wij denken na over de toekomst van het Woonkwartier en zijn benieuwd naar uw mening. Wilt u het aan ons laten weten? Scan dan de qr-code.



Waar bouwt Wold & Waard nieuwe woningen?

Leek

Nieuwbouwplannen

Wold & Waard bouwt in veel verschillende dorpen in het Westerkwartier. En we zijn met veel plannen bezig. Op onze website ziet u een overzicht van alle projecten waarmee we bezig zijn of aan het voorbereiden zijn. Iedere maand updaten we deze pagina's.

We zijn of gaan aan de slag in Zuidhorn, Leek, Lutjegast, Marum, Zevenhuizen en Oostwold. En ondertussen zijn we in gesprek met andere dorpen.



Op de foto hieronder ziet u hoe snel de bouw van 33 appartementen aan de Van Panhuysstraat in Leek vordert. In november is de bouw gestart en we verwachten dat eind 2025 de bouw is afgerond. Na de zomer starten we met het zoeken van nieuwe bewoners voor deze appartementen. Houd daarvoor de website in de gaten. Mensen van alle leeftijden zijn welkom.



Een bakkie en een leuk verhaal

U kent ze misschien wel: de Buurtbakkies. Wij organiseren ze samen met Sociaal Werk De Schans op veel plekken in het Westerkwartier. Ontmoet elkaar op een leuke en ongedwongen manier en drink samen een bakkie. Soms is er ook een thema waarbij er informatie wordt gegeven.

Een bouwhelm of een fietshelm?

Dit keer was het veiligheid op de fiets. Erg belangrijk natuurlijk. Anneke was er ook en vond dat ze zonder fietshelm ook wel veilig fietst. Maar ze vertelde ook dat ze een keer bijna is aangereden. Ook al kijk je zelf goed uit, er zijn ook altijd nog andere weggebruikers.

Ronald, een van onze wijkconsulenten, zei dat het toch misschien wel handig was om een fietshelm te dragen. Mevrouw vertelde dat ze bijna jarig was en op haar verjaardag stond Ronald voor de deur met een helm. Ze bedankte Ronald en ze wilde graag een foto. Na het gebakje kwam ze erachter dat het een bouwhelm van Wold & Waard was. Lachen natuurlijk.



Anneke met haar nieuwe fietshelm.

Natuurlijk heeft ze van Ronald een echte fietshelm gekregen. Maar wel met de voorwaarde dat ze deze altijd op moet hebben als ze de fiets pakt!

Meer dan alleen koffie

Ook wijkconsulent Sonja ziet hoe mooi die buurtbakkies zijn. "De verbinding die er ontstaat tussen mensen, dat vind ik het allermooiste. Zo helpen mensen elkaar bijvoorbeeld door samen naar een winkel te gaan of mee te rijden naar het ziekenhuis. En er ontstaan vriendschappen." <<

Kom eens gezellig langs!

Wilt u ook eens aanhaken bij een Buurtbakkie? Dat kan! U kunt gewoon aan komen waaien en hoeft zich niet aan te melden. En het mooie is... de koffie staat klaar.

- 🏠 Elke maandag van 10.00 tot 12.00 uur in het dorpshuis Boerakker MFC Oomkegast
- 🏠 Elke dinsdag van 14.00 tot 16.00 uur in de bieb in Marum
- 🏠 Elke donderdagochtend van 10.00 tot 12.00 uur in het Sintmaste in Tolbert
- 🏠 Elke donderdag van 10.00 tot 11.30 uur in het dorpshuis de Ronde in Niekerk
- 🏠 Elke donderdag van 14.30 tot 16.00 uur in de bieb in Grootegast

Andere koffiedrinkmomenten in de gemeente:

- 🏠 Iedere dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur in Pand 10A - Nieuwstraat 10A Zuidhorn
- 🏠 Elke woensdag van 10.00 tot 10:30 uur de huiskamer van Leek in de Schutse
- 🏠 Elke woensdag van 10:00 tot 12:00 uur Inloophuis De Hoeksteen Lindensteinlaan in Leek
- 🏠 In de buurthuiskamer Aduard wordt regelmatig koffie gedronken van 10.00 tot 12.00 uur (op www.buurthuiskameraduard.nl staat wanneer)



Ontmoet uw wijkconsulenten

U ziet ze misschien wel eens rijden: de herkenbare auto's van Wold & Waard. Daarin zitten onze collega's, onderweg naar afspraken in de wijk. In deze editie van het Woonkwartier stellen we graag onze wijkconsulenten aan u voor. Wie zijn ze, wat doen ze, in welk gebied werken ze, en waarvoor kunt u ze benaderen?

Terugblik in beeld

We blikken terug op een aantal mooie momenten van het afgelopen jaar. Onze wijkconsulenten waren volop in de buurt te vinden en in gesprek met bewoners.



Rond de feestdagen gingen we langs de deuren met soep. Een klein gebaar met een grote boodschap: samen is het gezellig. We moedigden bewoners aan om elkaar op te zoeken.



Tijdens het vieruurtje ontmoeten we bewoners - bijvoorbeeld in jongerencomplexen - en gaan we in gesprek. Zo horen we wat er leeft in de wijk en kunnen we inspelen op wat nodig is.



In november stonden we op verschillende markten in het Westerkwartier. We gaven voorlichting over woninginbraak, veiligheid en handige tips voor in en rondom het huis.

Wat doet een wijkconsulent eigenlijk?

Een wijkconsulent is de schakel tussen Wold & Waard en de wijk. Zij kennen de buurt én de bewoners. Ze zijn zichtbaar aanwezig en zorgen dat signalen, vragen of ideeën uit de wijk ook écht gehoord worden. Ze organiseren activiteiten en denken mee bij overlast of zorgen in de buurt. En ze zijn het aanspreekpunt voor bewoners en samenwerkingspartners zoals de gemeente en Sociaal Werk De Schans.

Maak kennis met onze vier wijkconsulenten:

Grootegast, Grijskerk, Kommerzijl en Opende

Even voorstellen: Ronald

"Het contact met mensen en de verschillen tussen mensen - dat vind ik het mooie aan mijn werk," vertelt Ronald. "Ik hoor vaak bijzondere verhalen van huurders. Over wat ze prettig vinden in hun woonomgeving, maar ook over dingen die beter kunnen. Mensen kennen mij inmiddels. Dat zorgt ervoor dat ze makkelijk nog eens terugkomen op een gesprek of ergens op inhaken. Ik waardeer dat enorm - dat je echt iets kunt betekenen voor iemand." Niet alles is altijd eenvoudig: "Soms komt een probleem na een tijdje toch weer terug, terwijl het eerder leek opgelost. Dat is natuurlijk frustrerend - ook voor bewoners. In zulke situaties probeer ik



samen met hen te kijken naar wat wél goed gaat. Door het positieve te blijven zien, kunnen we vaak toch stappen vooruit zetten."

Op pad in de buurt

Ronald is veel te vinden in zijn werkgebied. Binnenkort bezoekt hij weer jongerencomplexen om kennis te maken en in gesprek te gaan. Wat speelt er? Wat hebben zij nodig? Zo blijft hij betrokken en weet hij wat er leeft in zijn wijk.

Leek

Even voorstellen: Johan

Voordat Johan als wijkconsulent begon, werkte hij als bewonersconsulent binnen het team Verduurzaming. Sinds twee jaar is hij nu wijkconsulent voor Leek - en dat is hem op het lijf geschreven. "Ik word blij van situaties die vragen om een oplossing," vertelt hij. "Het contact met bewoners én met alle samenwerkingspartners vind ik het allerleukste aan mijn werk. Geen dag is hetzelfde en daar houd ik van." Johan voelt zich helemaal thuis in Leek: "Het is een prettig dorp om in te werken. Er is veel diversiteit en er heerst een goede sfeer." O ja, en nog iets: Johan is gek op pannenkoeken. Zie je hem door de wijk fietsen (want ja, hij pakt meestal de fiets)? Nodig hem gerust eens uit voor een pannenkoek - met stroop natuurlijk!



Marum, De Wilp, Zevenhuizen, Niebert, Nuis en Tolbert

Even voorstellen: Sonja

Sonja is voor veel collega's bij Wold & Waard een bekend gezicht - en misschien ook wel voor u. Ze werkt al ruim 23 jaar bij de organisatie. De laatste drie jaar als wijkconsulent in deze dorpen. "Ik wil graag iets kunnen betekenen voor mensen," vertelt ze. "Soms is er veel hulp nodig, maar soms is een luisterend oor al genoeg. Als ik iemand kan helpen om weer een stap vooruit te zetten, geeft dat veel voldoening." Met het mooie weer in aantocht denkt Sonja alweer aan nieuwe buurtactiviteiten. "Ik vind het leuk om samen met bewoners iets te organiseren. Heeft u een idee? Spreek Sonja gerust aan!"



Zuidhorn, Noordhorn, Aduard, Garnwerd, Feerwerd, Ezinge en Oldehove

Even voorstellen (en afscheid nemen): Anna

Misschien heeft u haar de afgelopen jaren wel eens gesproken of gezien in de wijk: Anna, onze wijkconsulent voor deze dorpen.. Met veel enthousiasme en betrokkenheid zette zij zich in voor de bewoners en de buurt.



Helaas voor ons - maar mooi voor haar - neemt Anna binnenkort afscheid van Wold & Waard. Ze heeft een nieuwe baan gevonden dichterbij huis, zodat ze voortaan lekker op de fiets naar haar werk kan. Een kans die ze met beide handen heeft aangegrepen. "Ik wil alle huurders ontzettend bedanken voor het vertrouwen, de mooie gesprekken en de fijne samenwerking in de wijk," zegt Anna. "Ik heb hier met veel plezier gewerkt." <<

Waarvoor kunt u uw wijkconsulent benaderen?

- 🏠 Vragen of zorgen over uw woonomgeving
- 🏠 Ideeën voor de buurt
- 🏠 Problemen met leefbaarheid of veiligheid
- 🏠 Meedenken over activiteiten
- 🏠 Of gewoon voor een praatje

Wilt u in contact komen met uw wijkconsulent?

U kunt ze altijd mailen:

wijkconsulenten@woldwaard.nl

Vreemd of verdacht? Ontdek hoe je misdaad uit de buurt houdt



We horen er steeds vaker over in het nieuws: ondermijning. Maar wat betekent dat eigenlijk? Ondermijning is een vorm van criminaliteit waarbij de onderwereld en de bovenwereld met elkaar verweven raken. Denk bijvoorbeeld aan hennepkwekerijen in woningen, drugslabs in schuren, witwaspraktijken in winkels of illegale prostitutie in woonwijken.

Gelukkig zijn de meeste mensen te vertrouwen. Maar soms gebeuren er dingen die niet kloppen. Door alert te blijven en verdachte situaties te melden, helpen we elkaar en houden we onze omgeving veilig.

Ondermijning in Westerkwartier

Gelukkig is het in het Westerkwartier relatief rustig. Toch blijft de gemeente, samen met de politie en andere organisaties, alert op signalen van ondermijning. Want zelfs kleinschalige criminele activiteiten kunnen grote gevolgen hebben. Denk aan een explosie door een drugslab of brand door een hennepkwekerij.

Hoe herkent u ondermijning?

U kunt ondermijning herkennen aan verschillende signalen, zoals:

- 🏠 **Synthetische drugslabs:** een sterke, anijsachtige of aceton geur, busjes of kleine vrachtwagens die op vreemde tijdstippen komen en gaan en het uitladen van vaten en personen die op de uitkijk staan.
- 🏠 **Hennepkwekerijen:** er hangt een stank die aan hennep doet denken, voortdurend geluid van een afzuiginstallatie, beslagen ramen en onduidelijkheid of een woning wel of niet bewoond is.
- 🏠 **Illegale prostitutie:** veel in- en uitloop bij een woning, (dure) auto's die kort parkeren, of bewoners die zich opvallend anders kleden dan gebruikelijk.

Wat kunt u doen?

Heeft u signalen over ondermijnende criminaliteit? Meld deze signalen bij de gemeente Westerkwartier of de politie. Blijft u liever anoniem?

Meld Misdaad Anoniem:

📞 0800 7000

🌐 www.meldmisdaadanoniem.nl

Maakt u zich zorgen over een buurman, buurvrouw of andere mensen in uw omgeving? Of zorgen ze voor overlast? Maak dan een melding bij Meldpunt Bezorgd van de gemeente Westerkwartier:

📞 14 0594

✉️ meldpuntbezorgd@westerkwartier.nl

Pas op voor oplichting!

Naast ondermijning zijn er helaas ook altijd oplichters actief. Ze doen zich bijvoorbeeld voor als medewerkers van een klusbedrijf, een energiemaatschappij of een bank.

Blijf alert en onthoud:

- 🏠 Geef nooit zomaar persoonlijke gegevens of bankgegevens.

- 🏠 Twijfelt u? Neem zelf contact op met de organisatie via het officiële nummer.
- 🏠 Vertrouwt u het niet? Meld het bij de politie of de Fraudehelpdesk (www.fraudehelpdesk.nl).

Door samen alert te blijven, maken we het criminelen en oplichters moeilijk en houden we onze buurt veilig en leefbaar! <<

Snel hulp bij een huurachterstand



Soms lukt het niet om de huur op tijd te betalen.

Dat kan gebeuren. Het is dan belangrijk dat er snel contact is, zodat de achterstand niet groter wordt.

Wij werken met een nieuw systeem: Mind2Pay. Dat helpt ons om u sneller en duidelijker te informeren als de betaling niet is gelukt.

Hoe wordt u geïnformeerd?

Als de huur niet is betaald, ontvangt u een herinnering. Dat kan via:

- 🏠 een e-mail van: woldwaard@mind2pay.com (of een brief als wij geen mailadres hebben)
- 🏠 een telefoontje van: 088 - 1036702
- 🏠 een sms van: +31 970 58018896

Let op: de e-mails en brieven zien er iets anders uit dan u gewend bent. Ze zijn duidelijker en bevatten een veilige link waarmee u direct kunt betalen. U herkent ze aan het logo van Wold & Waard.

Extra seintje vóór het begin van de maand

Aan mensen die regelmatig niet op tijd te betalen, sturen wij een extra seintje via mail of brief. Daarin staat het bedrag en de betaallink. Daarmee kunnen zij direct betalen.

Gebeld door een belrobot

- 🏠 Is de huur vaker niet betaald en is er nog geen contact geweest?
- 🏠 Dan kunt u worden gebeld door een robot.
- 🏠 De robot stelt vragen en u kunt aangeven dat u betaalt. U kunt ook vragen om een sms of e-mail met de betaalgegevens.
- 🏠 Wilt u liever iemand spreken? Dan kunt u worden doorverbonden.
- 🏠 Neemt u de telefoon niet op? Dan belt de robot u nog 2 keer.

Lukt betalen niet? Het kan lastig zijn om hulp te vragen, maar doe het toch.

Samen zoeken we naar een oplossing. Als het nodig is, kunnen wij u ook doorverwijzen naar hulpverlening. Meer informatie of hulp?

Kijk op: www.sociaalwerkdeschans.nl <<

Er zijn verschillende mogelijkheden om de huur te betalen. Scan de QR-code voor informatie hierover.





Kiek & Muziek in Ezinge

Ontmoetingen in de natuur

KIEK!

Elke editie van Woonkwartier zetten we een bijzonder project in de schijnwerpers. Dit keer: Kiek & Muziek Ezinge, een prachtig initiatief dat met steun van ons Leefbaarheidsfonds tot stand is gekomen.

KIEK25: Kunst in de buitenlucht

In Ezinge, op een idyllisch stukje groen met uitzicht over het Reitdiepdal, vind je KIEK: een openluchtfotogalerie. Hier kun je gratis rondwandelen, genieten van kunst en in gesprek raken met anderen. Geen entree, geen drempels, gewoon een fijne plek om even stil te staan en de omgeving in je op te nemen.

Een nieuw thema: Noordelijke Landschappen

De komende expositie, KIEK25, draait om het Noordelijke landschappen. Dit thema verbindt bewoners, boeren en kunstliefhebbers met elkaar. Zo ontstond er laatst een mooi gesprek aan de picknicktafel:

“Wat groeit daar eigenlijk op het land?” vroeg een dorpsbewoner. “Veldbonen voor het vee,” legde de boer uit. “Dat is eiwitrijk, en daardoor hoef ik geen soja uit Amerika in te voeren. Wij proberen de kringloop binnen ons eigen bedrijf rond te krijgen.” Een eenvoudig gesprek, maar juist daardoor zo waardevol om elkaars wereld beter te begrijpen.



Oneindig op Schiermonnikoog, door Hans Sas.

Hans Sas laat je kijken naar het oneindige

Vanaf 31 mei is het werk van Hans Sas te zien bij KIEK. De titel van zijn expositie is Oneindig — die naam zegt veel. Op de foto's zie je de horizon: soms duidelijk, soms nauwelijks zichtbaar. Wat begint als een vertrouwd landschap, eindigt in iets dat je aan het denken zet.

Hans wil mensen anders laten kijken. Stilstaan. Nadenken. Over de horizon, over eindigheid en oneindigheid. Precies daarvoor staat er een bankje bij de galerie: om even te zitten en te mijmeren.

“Ik maak wat ik mooi vind,” zegt Hans. Dat levert beelden op die niet alleen mooi zijn, maar ook uitnodigen tot nadenken. En met KIEK op de route van fietsers en wandelaars, bereiken zijn foto's een verrassend gemengd publiek.

Hans Sas is fotograaf uit Warfhuizen, gefascineerd door noordelijke landschappen, waddenkusten en stillevens. Hij heeft een eigen expositieruimte in Warfhuizen en deelt zijn werk ook online via www.hanssasfotografie.nl.

Kunst verbindt

De vorige expositie, met werk van Matty de Vries, trok veel bezoekers. Een bezoeker vertelde enthousiast:

“Ik vind KIEK geweldig! Ik geniet hier van de natuur en het weidse uitzicht. Vanuit mijn huis heb ik weinig zicht, maar hier kan ik heerlijk kijken naar de dijk en de steeds veranderende luchten. Dit plekje is een pareltje! Bovendien kan ik er met mijn rollator gemakkelijk komen.”



Matty de Vries expositie.

Wat is het Leefbaarheidsfonds?

Wold & Waard droeg vanuit het Leefbaarheidsfonds bij aan Kiek & Muziek. Het is een fonds waarmee we leuke en nuttige buurtinitiatieven ondersteunen. Heeft u een idee om uw buurt gezelliger, mooier of socialer te maken? En hebt u als huurder van Wold & Waard er echt iets aan? Dan kunt u een aanvraag doen!



Ezinge



Wat doen al die nestkastjes aan die muur?



Het is u vast wel eens opgevallen. Woningen met nogal wat nestkastjes aan een muur. Waarom is dat eigenlijk en waarom zoveel aan één gevel?

Wij verduurzamen veel woningen en houden daarbij rekening met huismussen, gierzwaluwen, vleermuizen en andere beschermde dieren. Omdat we zuinig zijn op de natuur en het milieu, maar ook omdat het in de Wet Natuurbescherming is afgesproken. En we doen dat trouwens ook als we ergens gaan slopen en nieuwbouwen.

3 jaar voor we woningen gaan renoveren start het eerste onderzoek

Dan al gaat een bioloog van Biota bij de woningen en in de buurt een quick scan doen. De bioloog kijkt naar openingen in gevels, onder dakpannen en in dakgoten en onderzoekt welke vogels of andere dieren daar hun verblijfplaats kunnen hebben.

Wij informeren bewoners vooraf dat de bioloog van Biota een aantal keer langskomt. Zo weet u wie er rond de woning loopt en hoeft u zich geen zorgen te maken.

2 jaar voor de renovatie krijgen wij een overzicht van de nesten en verblijfplaatsen

Als uit de quick scan blijkt dat er misschien verblijfplaatsen zijn, dan gaat de bioloog uitgebreid onderzoek doen. Hij komt dan meerdere keren terug om te kijken, ook 's nachts. Wij krijgen van dat onderzoek een rapport. Daarin staat welke dieren er in welke woningen verblijven. En er staat ook in wat wij voor de start van de werkzaamheden kunnen doen.

Wij zorgen voor alternatieve verblijfplaatsen in de directe omgeving van de woningen die we gaan renoveren of slopen

- 🏠 Voor ieder mussennest plaatsen wij tijdelijk 2 alternatieve kasten
- 🏠 Voor ieder nest van een gierzwaluw krijgen zij tijdelijk 3 alternatieven
- 🏠 Voor ieder gevonden vleermuisverblijf bieden wij tijdelijk 4 alternatieve verblijfplaatsen

Dat doen wij een jaar vóór we gaan renoveren of slopen. Mussen, gierzwaluwen en vleermuizen moeten ruim de tijd hebben om een alternatieve plek te ontdekken.

Na het broedseizoen sluiten we openingen in de gevels en daken van woningen die we gaan slopen of renoveren af. Aanwezige vleermuizen kunnen dan nog wel naar buiten, maar er niet weer in.

Ook zorgen we dat mussen en gierzwaluwen geen nieuwe nesten onder dakpannen kunnen maken.

Daarna verduurzamen we de woning én brengen meteen nieuwe permanente nestkasten aan

Wij kunnen daarna bij de provincie een vergunning voor renovatie aanvragen. Wij vernieuwen de daken, isoleren spouwmuren en plaatsen zonnepanelen. En... in de nieuwe daken en gevels verwerken we meteen nieuwe nestmogelijkheden voor de vogels en vleermuizen. We maken bijvoorbeeld de onderste 3 dakpannen geschikt voor huismussen, soms brengen we 'gripgaas' op de daken zodat vleermuizen zich eenvoudig onder de dakpannen kunnen verplaatsen.

Een paar jaar na de renovatie halen we de tijdelijke verblijfplaatsen weg

Vaak kunnen we ze opnieuw gebruiken op andere plekken waar we aan de slag gaan. En leuk om te weten: er hangen ook nestkasten aan koopwoningen in de omgeving. Wij zijn erg blij dat ook deze bewoners helpen om de mussen, gierzwaluwen en vleermuizen een plek te geven. En als dank laten we de kasten hangen als zij dat willen. <<

Wilt u weten waar wij woningen verduurzamen?

Dit jaar gaan we 230 woningen uitgebreid verduurzamen. Op de website leest u daar meer over.



Nieuw gezicht bij Wold & Waard



Sinds half april heeft Wold & Waard een nieuwe teammanager Wonen: Gijs Heldens.



Voor hem is de wereld van wonen geen onbekend terrein. De afgelopen acht jaar werkte hij bij Ad Hoc, waar hij leiding gaf aan de buitendienst, binnendienst én de technische dienst. "Ik was eigenlijk de schakel tussen de verschillende afdelingen," vertelt hij.

Helder en transparant communiceren is voor Gijs belangrijk. "Goede communicatie naar huurders vind ik heel belangrijk. Uiteindelijk doen we dit werk allemaal voor de huurder."

Gijs kijkt ernaar uit om zijn collega's beter te leren kennen en samen vol energie aan de slag te gaan. "Ik wil het goede doen. Met positiviteit, openheid en in verbinding met de mensen om me heen."

Welkom Gijs. We hebben er zin in!

Binnenonderhoud van uw woning

In het Woonkwartier van najaar 2024 vertelden we al over het geplande onderhoud aan de buitenkant van uw woning. Zoals toen beloofd, leest u nu meer over het onderhoud aan de binnenkant.

Bij binnen onderhoud gaat het om het renoveren van de keuken, douche en het toilet en de wand- en vloertegels. En ook over het onderhoud van technische installaties, zoals de cv-ketel en ventilatie. Wij voeren dit werk niet zelf uit, maar werken samen met erkende aannemers.

Renovatie keuken, douche, toilet en tegels

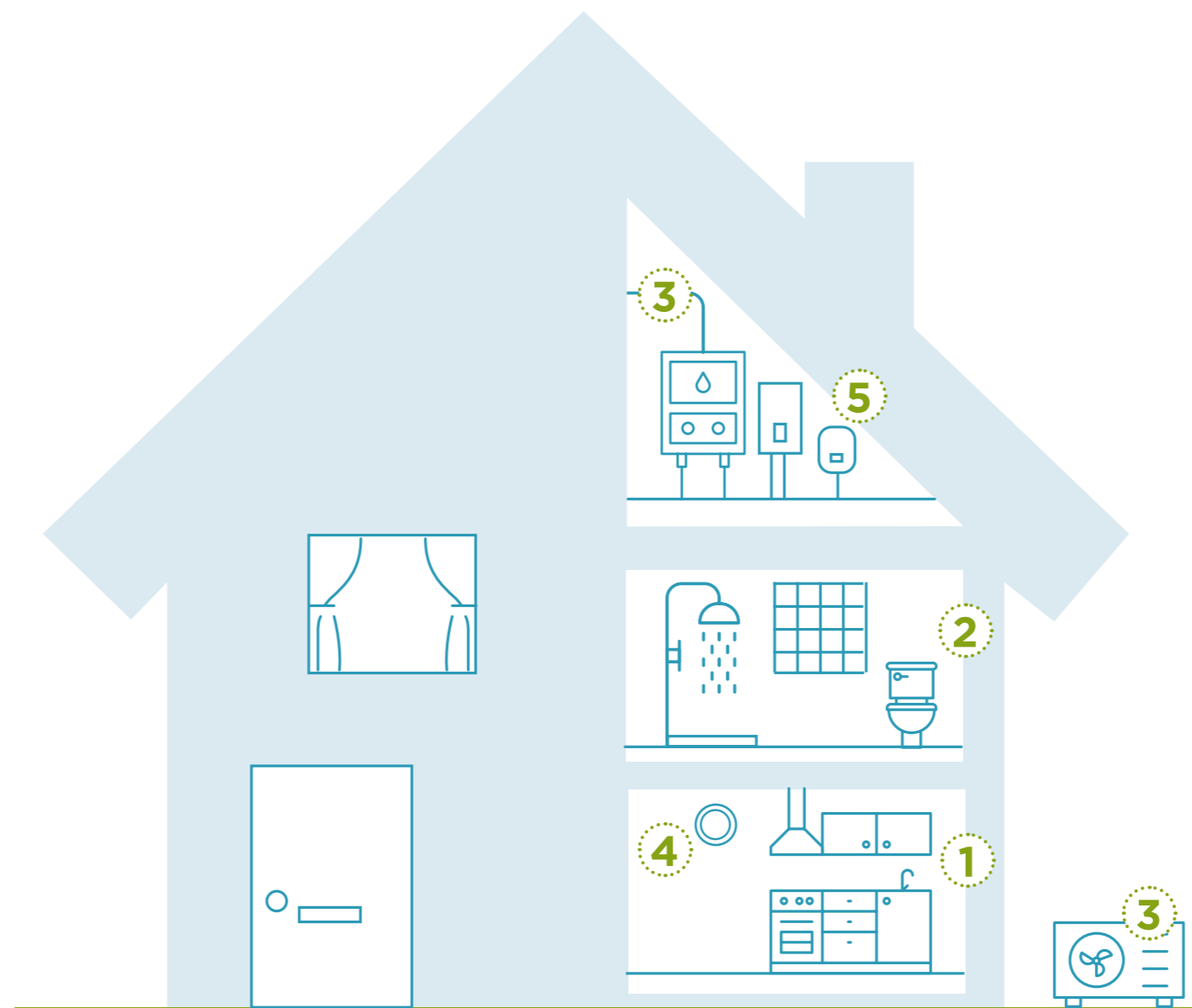
1 Keuken

- ⌄ Een keuken wordt meestal na 24 jaar vervangen.
- ⌄ U krijgt dan een standaard keuken van 180 cm breed, met 2 boven- en 3 onderkasten.
- ⌄ U kunt kiezen uit verschillende kleuren kastjes, werkbladen en grepen.

Wilt u extra kastjes of een langer werkblad? Als er ruimte is, kan dat tegen extra kosten. Twijfelt u of uw keuken 24 jaar oud is? Op onze website staat een aanvraagformulier. Als u dat invult, nemen wij contact met u op.

2 Douche en toilet

- ⌄ Is het sanitair of zijn de tegels ouder dan 36 jaar? Dan kunnen wij deze vervangen. U krijgt hierover automatisch bericht.
- ⌄ U mag zelf kiezen of u dit wilt. Wilt u dit? Dan plannen we een inspectieafspraak.
- ⌄ De aannemer bespreekt dan wat er vervangen wordt en welke keuzes u heeft.
- ⌄ U ontvangt daarna informatie over de werkzaamheden en planning.



Eerder vervangen?

Vervanging vóór de gebruikelijke termijn is mogelijk, maar daar zijn meestal kosten aan verbonden. Is iets echt stuk of versleten? Dan vervangen wij het zonder kosten. Twijfelt u of dat bij u het geval is? Vul dan op onze website het contactformulier in. Wij komen dan kijken en bespreken de mogelijkheden.



Gaan de roosters in uw ramen stroef open of dicht? Dan zijn ze waarschijnlijk vuil. Maak ze schoon met een borstel of stofzuiger. Soms kunt u de kap aan de binnenkant verwijderen en schoonmaken met een sopje.

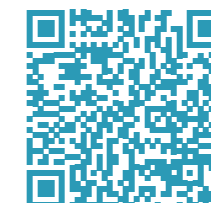
Onderhoud van installaties

- ⌄ Breman verzorgt het onderhoud aan de meeste installaties.
- ⌄ Feenstra (Drachten) verzorgt het onderhoud van WKO-installaties.

3 CV-ketels en warmtepompen

- ⌄ Breman komt ieder jaar langs voor controle en onderhoud
- ⌄ Bijvullen of ontluchten van de cv kunt u zelf doen.
- ⌄ Heeft u een warmtepomp? Dan maakt u zelf de filters schoon.

Op onze website staan uitlegvideo's.



4 Mechanische ventilatie

- ⌄ Breman controleert de ventilatiebox elke 2 jaar.
- ⌄ De ventilatiekanalen worden elke 8 jaar gereinigd. Dit is belangrijk voor een gezond binnenklimaat.

5 Geisers en boilers

- ⌄ Breman komt 1 keer per jaar langs voor controle en onderhoud.

Dit is belangrijk om de vorming van giftige koolmonoxidevorming te voorkomen. <<

Heeft u nog een gaskachel of geiser? Houd rekening met gezondheidsrisico's en laat deze vervangen door een veilige cv-installatie

Wij boden al eens aan om deze te vervangen door een moderne en veilige cv-installatie. Niet altijd kozen mensen om de gaskachel te laten vervangen. Wij adviseren om dat toch echt te laten doen.

Wat is het probleem?

Een gaskachel of een geiser haalt lucht uit de ruimte waarin hij staat. Als er te weinig frisse lucht is kan het apparaat niet goed verbranden. Dan kan er koolstofmonoxide ontstaan. Dit is een gevaarlijk gas dat u niet ziet, ruikt of proeft, maar waar u wel erg ziek van kunt worden. Ook als een toestel niet goed is onderhouden kan koolstofmonoxide ontstaan. Heeft u ook een afzuigkap of mechanische ventilatie? Dan is het risico nog groter.

Wat kunt u doen?

We vervangen deze toestellen voor u door een moderne en veilige cv-installatie. Neem contact met ons op, we komen graag langs. Uw veiligheid en gezondheid staan voorop.



Heeft u een kamer over? Word verhuurder bij Kamers met Aandacht!

Wold & Waard doet mee aan het initiatief Kamers met Aandacht. Dit project is er voor jongeren (van 18 tot 23 jaar) in een kwetsbare situatie die zelfstandig gaan wonen. Zij zijn toe aan een eigen plek, maar kunnen nog wel een steuntje in de rug gebruiken. Bijvoorbeeld iemand die af en toe een kopje thee met ze drinkt of helpt bij de post.

Een kamer én een beetje aandacht

Heeft u een kamer over? Dan kunt u misschien wel iets voor zo'n jongere betekenen. Dat kan op een manier die bij u past. Sommige deelnemers vinden het gezellig om samen te eten of televisie te kijken. Anderen kiezen ervoor om alleen af en toe te vragen hoe het gaat. Alles is bespreekbaar, zolang er maar wat aandacht is.

Er is goede ondersteuning vanuit Kamers met Aandacht

Alle contacten verlopen via Kamers met Aandacht; zij begeleiden u door het aanvraagproces en bieden constante ondersteuning bij de begeleiding van de jongere. U krijgt een vast contactpersoon die u altijd

kunt bellen. Samen maakt u duidelijke afspraken met de jongere die bij u komt wonen.

U mag huur vragen

De huur heeft geen gevolgen voor de belasting of huurtoeslag.

Waarom zou u meedoen?

Wil (62) deed al mee. Hij had een kamer over in zijn flat. "Ik las de oproep en dacht meteen: dat is iets voor mij! Ik kan iets betekenen voor iemand die het nodig heeft. En het is nog gezellig ook." Wil vond het spannend om iemand in huis te nemen, maar hij is heel positief: "Je maakt samen afspraken over de huisregels. En er is altijd hulp als dat nodig is."



Ook iets voor u?

Wilt u meer weten, een informatiebijeenkomst bijwonen of u aanmelden? Op de volgende pagina leest u wat u kunt doen.

Ik wil een kamer verhuren aan een jongere. Wat moet ik doen?

1. Neem contact op met Kamers met Aandacht:
 - 🏠 via de website www.kamersmetaandacht.nl,
 - 🏠 of via telefoonnummer 06-11134685
 - 📧 of via e-mail: info@kamersmetaandacht.nl
2. Kamers met Aandacht gaat met u in gesprek over uw motivatie en mogelijkheden.
3. U vraagt toestemming aan Wold & Waard om de kamer te verhuren. Het formulier hiervoor ontvangt u van Kamers met Aandacht. Wold & Waard beoordeelt of u toestemming krijgt.
4. Kamers met Aandacht zoekt een goede match met een jongere. Samen maakt u verdere afspraken over de huur en begeleiding. <<

Informatiebijeenkomst Westerkwartier

Donderdag 25 september
19:30 - 20:30 uur

Aanmelden kan via www.kamersmetaandacht.nl. Kunt u niet wachten? Elke maand is er ook een online informatiebijeenkomst.

Vragen?

Neem contact op met Margriet Wiering, coördinator gemeente Westerkwartier. Zij is te bereiken op telefoonnummer 06 - 29 60 13 27.

Groningen huurt Eén website voor alle huurwoningen

Alle woningcorporaties in de provincie gaan samenwerken op één centrale website: Groningen Huurt. Op deze website kunt u straks alle sociale huurwoningen in de provincie vinden en erop reageren.

En dat is goed nieuws voor alle woningzoekenden. Want bent u bij ons ingeschreven als woningzoekende, dan kunt u nu nog steeds reageren op woningen in het Westerkwartier. Als Groningen Huurt in de lucht is, kunt u ook reageren op woningen in een ander deel van de provincie of de stad Groningen.

Wanneer gaat Groningen Huurt live?

De nieuwe website komt naar verwachting eind 2025 online. U hoeft daarvoor zelf niets te doen. Na de zomer informeren wij iedereen die bij ons is ingeschreven als woningzoekende over wat er gaat veranderen.

Huurverhoging op 1 juli tussen de 0 en 4,8%

Bij midden en hogere inkomens en mensen die nu minder dan € 350 aan huur betalen, kan de verhoging meer dan 4,8% zijn.

Alle huurders ontvingen voor 1 mei een brief met de huuraanpassing die voor hen geldt. Er zit een voorbehoud bij. Het is mogelijk dat de huur niet omhooggaat. Dan krijgt iedereen een nieuwe brief.

De bijkomende kosten kunnen ook wijzigen. Een overzicht van de inkomsten en uitgaven voor de fondsen staat op onze website.



De 5 meest gestelde vragen aan de telefoon... En de Antwoorden!



Van links naar rechts (boven) Gabriëlle, Alice, Maureen (daaronder), Liseth en in het kader Suzanne.

Elke dag krijgen we telefoontjes van huurders met vragen over hun woning. Sommige vragen komen vaker voorbij, dus we dachten: laten we de antwoorden eens op een rijtje zetten! Wie weet scheelt het u een belletje.

1. Ik heb met spoed een huis nodig, hebben jullie een woning voor mij?

Wilt u een woning huren bij Word & Waard? Dan moet u zich eerst inschrijven via ons woningzoekendenportaal. Daarna kunt u reageren op het Actueel aanbod van beschikbare woningen. Mensen die langer zijn ingeschreven hebben voorrang.

2. Kan ik urgentie krijgen?

Urgentie wordt alleen in uitzonderlijke gevallen toegekend, zoals:

- ⌠ Bij sociale urgentie, bijvoorbeeld bij dakloosheid of onschuldige financiële problemen.

- ⌠ Wanneer u door medische redenen niet meer in uw woning kunt blijven.
- ⌠ Als uw woning gesloopt gaat worden.
- ⌠ Voor mensen uit een instelling die beschermd gaan wonen.
- ⌠ Voor mensen met een verblijfsvergunning.

3. Wanneer wordt mijn woning verduurzaamd?

In 2023 heeft u een brief ontvangen over de verduurzaming van uw woning en de planning. Omdat het verduurzamen een grote klus is, kunnen we niet alles tegelijk doen. Bij de planning is gekeken naar de leeftijd, kwaliteit en onderhoudstoestand van de woning.

Wilt u meer weten over de verduurzaming van woningen?

Kijk eens op onze website: Verduurzaming - Wold & Waard



4. Ik heb moeite met het betalen van de huur en andere rekeningen. Kunnen jullie iets voor me doen?

Onze consulenten Nanda en Klarie helpen u graag. Ze kijken samen met u naar mogelijke oplossingen en kunnen u doorverwijzen naar andere instanties.

5. Hoe kan ik besparen op mijn energiekosten?

Enkele tips om te besparen:

- ⌠ Douche zo kort mogelijk. Gebruik bijvoorbeeld een zandloper van 5 minuten.
- ⌠ Ontlucht radiatoren regelmatig en controleer het waterpeil van uw verwarmingsketel.
- ⌠ Sluit deuren wanneer u een ruimte verlaat.
- ⌠ Gebruik radiatorfolie om warmteverlies te voorkomen.
- ⌠ Vervang oude lampen door LED-lampen en gebruik energiezuinige apparaten.

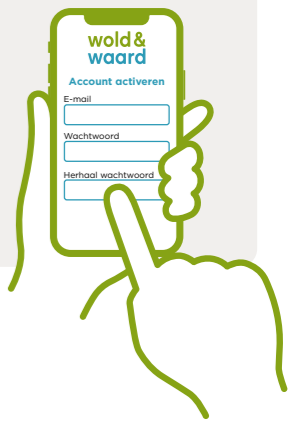
Heeft u nog andere vragen?

Onze Frontoffice staat voor u klaar! Aarzel niet om contact met ons op te nemen als u hulp nodig heeft. Op onze website staan ook veel vragen en antwoorden. <<



TIP

Activeer uw account op woldwaard.nl om snel zaken te regelen, zoals reparaties en huurbetalingen. Heeft u nog geen account? Geen probleem! Ga naar woldwaard.nl, vul uw e-mailadres in en activeer uw account via de link die u ontvangt.



Openingstijden in de zomer

Ons kantoor is deze zomer open op de normale tijden. Tot 15.00 uur kunt u gewoon binnenlopen. Na 15.00 uur bent u welkom als u een afspraak heeft gemaakt.



Nieuw ANWB Automaatje Vrijwilligersvervoersdienst

Sociaal Werk De Schans biedt nu ANWB Automaatje aan. Vrijwilligers helpen mensen die geen eigen vervoer hebben. Of het nu gaat om een bezoek aan de dokter of een boodschap, deze service zorgt voor extra sociale momenten.

Bent u geïnteresseerd?

Neem contact op met Sociaal Werk De Schans om te zien hoe u gebruik kunt maken van deze handige en gezellige vervoersdienst! Dat kan via: anwbautomatje@sociaalwerkdeschans.nl

Nieuwe tijden

De eerste jonge vogels vliegen alweer uit. In mijn tuin zie ik bijen vrolijk van bloem naar bloem gaan. We hebben alweer aardig wat warme dagen gehad dit voorjaar en het duurt niet lang of de zomer komt eraan. Een gek begin misschien, maar het paste goed bij het thema van ons eerste Huurderscafé dit jaar: Hittestress.

In het huurderscafé vertelden we wat we als Huurdersplatform doen en we nodigden deskundigen uit om ons ideeën aan te reiken over hoe we ervoor kunnen zorgen dat we minder last krijgen van de stijgende temperaturen. Zo helpt het bijvoorbeeld al om zelf wat meer planten te plaatsen. Niet alleen in potten, maar ook door een tegel uit de tuin te halen. Was u erbij? Wat vond u ervan? Wij vonden het in ieder geval fijn om u daar te zien. Kon u er niet bij zijn? Geen probleem! Later dit jaar organiseren we nog een Huurderscafé met een nieuw thema. Houd onze website of Facebook in de gaten voor de datum.

Ook in ons Huurdersplatform zijn nieuwe tijden aangebroken. Duncan is nu een half jaar voorzitter en ook Mimy en Monique zijn inmiddels ingewerkt in hun nieuwe taken als secretaris en penningmeester. Ook onze nieuwe leden raken steeds beter ingewerkt:

- 🏠 Dirk Jan gaat zich richten op nieuwbouw en renovaties.
- 🏠 Astrid volgt alles rond ons contact met de gemeente.
- 🏠 Jannette zet zich in om huurders en woningzoekenden te bereiken.

In de afgelopen maanden is er veel gebeurd. We spraken met de gemeente en met Wold & Waard. Het ging over waar nieuwe huizen komen, over duurzaamheid en hoe we buurten fijn en leefbaar houden. In december tekenden we de nieuwe prestatieafspraken – samen met de gemeente en Wold & Waard. Daarin staan de afspraken die we met elkaar maken. Ook vervingen we onze oude samenwerkingsovereenkomst met Wold & Waard door een nieuwe, meer actuele versie.



Vlnr Duncan de Boer, Dirk Jan van der Velde, Astrid de Wind, Mimy ter Braak, Monique Bak, Janette Tijtsma.

Zoals elk jaar mochten wij advies geven over de huurverhoging. We legden uit wat daarin belangrijk is voor huurders. We blijven hierover in gesprek met Wold & Waard, zodat uw stem gehoord blijft.

We zoeken naar manieren om u, als huurder, beter en sneller bij te praten. Misschien via een nieuwsbrief per e-mail, of meer berichten op onze website. Heeft u ideeën? Laat het ons weten!

We kwamen u al tegen op de Kansenmarkt. Ook de rest van het jaar zijn we actief in de buurt. We staan bijvoorbeeld op het evenement 'Summerproat'. Er komt nog een nieuw Huurderscafé. En soms lopen we gewoon even rond in uw wijk. Ziet u ons? Maak gerust een praatje! We zijn benieuwd naar wat er bij u speelt.

Op de foto ziet u onze groep. Denkt u: Daar wil ik ook bij horen? Dat kan! Wilt u meedenken of meehelpen? Neem dan contact met ons op! Hopelijk tot snel! <<

.....
Wilt u contact met het Huurdersplatform Westerkwartier? Kijk dan op www.huurdersplatformwesterkwartier.nl

Puzzel en win



Meedoen? Stuur uw oplossing voor 1 augustus 2025 naar ons postadres of naar frontoffice@woldwaard.nl. Vergeet niet uw naam- en adresgegevens door te geven. Misschien wint u wel een cadeaubon van € 25,-

In elk woord zitten minstens 2 letters die maar op één manier weg te strepen zijn. Veel puzzelplezier.

Woorden

Aarduil	Hermelijnv�inder	Plakker
Admiraal	Hopwortelboorder	Pop
Apollo	Keizersmantel	Roesje
Atalanta	Kleermotten	Rups
Aurelia	Kleine ijsvogel	Schoenlapper
Circe	Koninginnegage	Tienuursvlinder
Dagpauwoog	Meelmot	Uil
Dambordje	Mot	Vos
Eikenpage	Nachtpauwoog	Wasmot
Erebia	Nijmeegse kapel	Weeskind
Grasuil	Non	Wilgenhoutvlinder
Groentje	Nymf	Witje
Harlekijn	Page	

Winnaar vorige puzzel:

J. Vargiu – de Vries uit Garnwerd
 Zij wint een cadeaubon van 25 euro.

R	N	IJ	K	E	L	R	A	H	D	N	I	K	S	E	E	W
E	O	L	L	O	P	A	N	T	E	A	U	R	E	L	I	A
D	T	E	G	O	N	O	A	J	A	F	M	Y	N	L	K	L
R	I	P	S	O	N	I	T	D	A	L	E	L	G	T	L	E
O	E	A	A	J	O	N	N	A	M	G	A	E	M	O	E	T
O	N	K	E	G	E	W	R	G	A	I	N	N	O	M	I	N
B	U	E	K	O	E	D	U	P	I	H	R	A	T	S	N	A
L	U	S	R	A	U	N	N	A	O	N	D	A	E	A	E	M
E	R	G	E	I	L	E	R	U	P	A	N	L	A	W	IJ	S
T	S	E	L	C	K	P	T	W	T	T	I	E	P	L	S	R
R	V	E	W	I	R	V	P	O	P	U	H	B	P	IJ	V	E
O	L	M	E	I	L	I	M	O	L	S	T	C	E	A	O	Z
W	I	IJ	V	I	T	L	C	G	L	I	U	S	A	R	G	I
P	N	N	N	O	E	J	D	R	O	B	M	A	D	N	E	E
O	D	D	A	E	S	N	E	T	T	O	M	R	E	E	L	K
H	E	R	M	E	L	IJ	N	V	L	I	N	D	E	R	A	R
R	R	E	P	P	A	L	N	E	O	H	C	S	P	U	R	T

Oplossing

Mijn Wold & Waard

Regel 24/7 al uw zaken via Mijn Wold & Waard op onze website. Een account maken is heel eenvoudig.



Openingstijden kantoor

Maandag t/m donderdag
van 08.00 tot 15.00 uur.

(Van 15.00 tot 16.30 uur kunt u alleen
op afspraak langskomen.)

Vrijdag van 08.00 tot 12.00 uur.

wold & waard

Kantooradres

Lindensteinlaan 75
9351 KC Leek
Telefoon 0594 - 51 21 61

Postadres

Postbus 131, 9350 AC Leek
info@woldwaard.nl

www.woldwaard.nl

 Woningcorporatie Wold & Waard

Handige telefoonnummers

Glasschade?

Bel 24 uur per dag Clarixy: 0800 - 020 50 50

Riool verstopt?

Bel 24 uur per dag RRS: 058 - 257 60 15

Storing aan verwarming, ventilatie of zonnepanelen?

Bel 24 uur per dag Breman Service Drachten:
0800 - 020 17 73

Heeft u een duurzaam systeem WKO (voorheen DENN)
bel dan met Feenstra Drachten: 0512 - 54 12 00

Storing aan rookmelders, die niet gekoppeld zijn aan een brandmeldinstallatie?

Tussen 8 en 17 bereikbaar Smeding b.v.: 0594 - 61 22 60
of mail: info@smedingbv.nl

Vragen of klachten over kunststof ramen, -deuren of -kozijnen?

Bel SKK Kozijnwacht: 085 - 303 84 32

Reparaties



Plan in het **huurdersportaal**
Mijn Wold & Waard zelf een
reparatieverzoek in.



Of bel 0594 - 51 21 61

Op werkdagen tussen 8.00 en 12.30 uur
(vrijdag tot 12.00 uur) krijgt u een medewerker van
Wold & Waard aan de lijn. Op andere tijden een
medewerker van de Service Meldkamer.

Ook handig

Enexis

Meld op enexis.nl een gas- of elektriciteitsstoring
(tot en met de metaansluiting). Of bel het
storingsnummer gas & stroom 0800 - 90 09.

Waterbedrijf

Meld op waterbedrijfgroningen.nl een storing
aan uw wateraansluiting (uitsluitend tot en met
de metaansluiting). Of 24 uur per dag met
050 - 368 86 88. Kies optie 1.